

# 保用條款

請妥善保存購貨發票，保養方為有效。

- (1) 凡本公司代理的產品（除機殼、損耗性零件及附件外），均可享有一年免費保用（氣體熱水爐及氣體煮食爐具保養，請參考下列第2-4項）。正常使用之情況下，經本公司派員檢查屬實，可獲免費修理或更換零件，而該損壞零件須交回本公司報廢。
- (2) 氣體熱水爐保養期為永久免費上門檢查（2018年前出廠型號十年免費上門檢查），首年上門維修及零件費全免，第二年起免上門維修費（零件費用另計）。
- (3) 不鏽鋼面煮食爐保養期為一年，上門維修及零件費全免。玻璃面煮食爐保養期為五年免費上門檢查，首年上門維修及零件費全免，第二年起免上門維修費（零件費用另計），（爐面玻璃包括氣體、電磁、電陶爐因屬於損耗性零件，不在免費保修範圍內，如有需要可另付零件費用更換）
- (4) 如任何氣體爐具，曾被不按正確方法使用或被未經授權人士檢測及安裝（包括沒有香港註冊氣體裝置技工或技術員），本公司不會接受保用。
- (5) 下列項目不在保養範圍內，如有需要可另付零件費用更換：  
煮食爐：爐架、大小火蓋、火蓋座、水盤、爐面玻璃、電蕊  
氣體熱水爐：熱水爐面蓋及貼紙、爐外殼、排煙管、背板
- (6) **免費保養不包括下列各點：**
  - 一) 因運輸或拆卸不當而導致的損壞。
  - 二) 電壓頻率之更改，日常檢查及調校。
  - 三) 更換，修理及翻新外殼，機身及一切正常損耗附件。
  - 四) 曾經被不適當或疏忽使用、不正常供電或電壓不穩定、意外、天災或因昆蟲、外物、液體入侵、腐蝕或外來因素而造成損壞的產品，不包括在保養範圍內。
  - 五) 如非本公司授權人仕安裝的爐具或電器產品，因安裝問題引致機件損壞或不正常運作，並不包括在保養範圍內。
  - 六) 禁區（需禁區紙進入）、機場禁區、地盤、地段不明確地點、羅湖或船上。
  - 七) 如客戶因以上一至六項問題而仍須要維修，用戶必需額外負擔修理費用。
- (7) 如需要服務之離島客戶（包括南丫島、長洲、大與山、愉景灣、東涌、馬灣等等），須付本公司所訂之合理交通費（費用請查詢附圖一），若器材需回廠維修，客戶須負責將產品送往本公司之服務中心。

(附圖一)

離島	\$500
愉景灣	\$250
東涌	\$100
馬灣	\$100

- (8) 在下列情況，本保養証將會自動失效：
  - 一) 產品因受天然災害而引致損壞或因電壓不正常導致機件操作不靈。
  - 二) 使用時不依照使用說明書指示而引致之人為損壞。
  - 三) 機身編號曾被塗改或除去。
  - 四) 購貨單或發票日期曾被塗改。
  - 五) 將產品用作工/商業，或非住宅用途。
  - 六) 產品曾被非本公司認可之技術員修理，改裝或使用不合規格之零配件。
- (9) 本公司將不負責由於器材損壞而直接或間接招致之任何損失。
- (10) 本保用證祇適用於香港。
- (11) 本公司有權隨時修訂上述條款，而無需先行通知客戶。
- (12) 爐具保養服務並不包括損耗配件（如爐架、溢湯盤、爐蓋、爐環及電蕊等）
- (13) 顧客必須提供合理，足夠，安全的工作空間及障礙物移開，並將有關電器移至適當位置（如室外冷氣主機，必需提供安全的工作空間或移至室內適當位置）維修，如需由本公司額外派人搬機，則需另收費用。
- (14) 一切服務祇在本公司辦公時間內及安全工作環境下提供。



Customer Service Hotline:  
客戶服務電話熱線: 36940431

Website:  
網址: <http://www.giggas.com>

E-mail address:  
電郵地址: [service@worldhk.com.hk](mailto:service@worldhk.com.hk)

Room 4, 3/F, Sunray Industrial Centre.  
No. 610 Cha Kwo Ling Road,  
Yau Tong Kowloon  
九龍油塘茶果嶺道610號生利工業中心3樓4室

Business hours 星期一至五 10:00 - 17:00  
辦公時間: 星期六 10:00 - 12:30  
星期日及公眾假期休息